

CONDITIONS GÉNÉRALES

Version au 1^{er} janvier 2025,
sous réserve de
modifications

1. DEVIS

Un devis est estimatif et peut fluctuer de plus ou moins 10 %. Sa validité est de 30 jours.

Ne sont pas compris :

- > Les frais de déplacement (CHF 0,80/km)
- > Les frais de photographie
- > Pour une publication : les frais d'impression et de distribution
- > Pour un site web : les frais d'hébergement et d'enregistrement du nom de domaine

La validation du devis implique l'acceptation des présentes conditions.

Les travaux commandés sans devis préalable sont facturés au tarif horaire (voir point 7 – Tarifs généraux) et impliquent également l'acceptation des présentes conditions.

2. RÉVISIONS

Chaque devis inclut un nombre défini de modifications ou retours. Toute prestation supplémentaire est facturée au tarif horaire (voir point 7 – Tarifs généraux).

3. LIVRABLES

Les livrables sont transmis dans les formats convenus (PDF, PNG, JPG, HTML, etc.), prêts pour production ou diffusion.

Les fichiers sources ne sont pas fournis.

4. DROITS

Dès règlement complet de la prestation, les **droits d'utilisation** des éléments graphiques, textes et images sont cédés pour une durée illimitée et pour l'ensemble des supports de communication du/de la client-e.

Le **droit moral** (comprenant en autres le droit au respect de l'œuvre et le droit au respect du nom) reste attaché à Aline Carrupt de manière perpétuelle et imprescriptible. Il n'est pas possible de modifier ou réutiliser les créations en dehors de l'usage prévu sans autorisation

Aline Carrupt se réserve le droit :

- > d'inclure la mention alinecarrupt.ch sur la réalisation ;
- > d'afficher la référence du projet sur le site alinecarrupt.ch et les réseaux associés.

5. FACTURATION

Les factures sont payables sous 30 jours dès réception. Elles sont émises en francs suisses. Les montants ne sont pas soumis à la TVA.

- > Pour les mandats sur devis : un acompte 40% est demandé à l'acceptation du devis
- > Pour les prestations longue durée / à la demande (support) : la facturation est trimestrielle (30 mars, 30 juin, 30 septembre, 30 décembre)

6. ANNULATION

Le-la client-e peut annuler un mandat en cours moyennant un préavis écrit de 48 heures. En cas d'annulation :

- > Les travaux déjà réalisés seront facturés au prorata du temps investi.
- > L'acompte versé reste acquis à hauteur des prestations déjà effectuées.
- > Si les travaux réalisés sont inférieurs à l'acompte, le solde est remboursé sous 30 jours.

7. FORCE MAJEURE

Aline Carrupt ne peut être tenue responsable de tout retard ou inexécution de ses obligations résultant de circonstances indépendantes de sa volonté, notamment :

- > Maladie, accident ou incapacité temporaire
- > Événements climatiques exceptionnels
- > Défaillance technique majeure
- > Toute autre cause de force majeure au sens du droit suisse

En cas de force majeure, les délais de livraison sont prolongés d'une durée équivalente à celle de l'empêchement.

8. LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse, dont en particulier les articles du code des obligations ainsi que des dispositions du droit de la propriété intellectuelle.

En cas de litige, une solution à l'amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux du canton de Vaud seront compétents.

9. TARIFS GÉNÉRAUX

Travaux préliminaires	Sans engagement	Offert
> Brief et échanges mail/téléphone > Évaluation des besoins > Planification > Élaboration de l'offre > Échanges et ajustements		
Tarif horaire	De 1 à 9 h par an	CHF 120,00
	De 10 à 49 h par an	CHF 110,00
	Plus de 50 h par an	CHF 100,00